

Soliton SecureDesktop サービス サービス仕様書

第2版 2020年11月4日
株式会社ソリトンシステムズ

目次

はじめに.....	3
1. サービスの概要.....	3
1-1. サービス提供条件.....	3
1-2. アクセスログ.....	3
1-3. 通知.....	3
2. サービスのセキュリティ.....	4
2-1. 通信の暗号化.....	4
2-2. ユーザー認証.....	4
2-3. 証明書.....	4
2-4. ユーザーID とパスワード.....	5
2-5. データの暗号化.....	5
2-6. クリップボード制御.....	5
3. サービス導入時の確認事項.....	5
3-1. サービス指定ソフトウェア.....	5
3-2. 使用する通信.....	5
3-3. Soliton SecureDesktop の機能に関する特記事項.....	5

はじめに

本書は、株式会社ソリトンシステムズ(以下、当社)が提供する Soliton SecureDesktop サービス(以下、本サービス)の技術的な情報を記載したものです。本書の内容は、サービスの変更その他に伴い更新する場合があります。常に最新の版をご参照ください。

1. サービスの概要

本サービスは、PC の安全な遠隔操作を実現するクラウドサービスです。接続先/接続元の端末 (PC、スマートフォン等) にソフトウェアをインストールして設定するだけで手軽にテレワーク環境を利用できます。また、デジタル証明書による強固な端末認証、接続元端末にデータを残さない仕様により、高いセキュリティを実現できます。

1-1. サービス提供条件

本サービスは下記の条件で提供します。

提供エリア	日本国内
データ保管先	日本国内のデータセンターにて保管・運用
サービス提供時間	24 時間 365 日、但しメンテナンスによる停止あり
稼働監視	24 時間 365 日、但しメンテナンス中は対象外
ライセンス	1 ライセンス契約につき 1 ユーザーが利用可能 1 ユーザーID あたりのサービス利用デバイス数は 5 デバイスまで

1-2. アクセスログ

本サービスのアクセスログを下記の条件で提供します。

提供方法	ドキュメント参照ポータルからのダウンロード提供
ログの配置場所	ドキュメント参照ポータル上の「マイフォルダ」配下の「Log」フォルダ内
保管期間	90 日
ログに記録される情報	SecureDesktop Client または Splashtop Streamer インストール端末からのアクセスに関するログ。詳細は別文書「Soliton SecureDesktop サービス アクセスログについて」参照

1-3. 通知

障害やメンテナンスに関する通知を下記の通り行います。

通知の種類	通知する条件	通知目標時間	通知方法
障害	サービス停止、性能低下などの影響が広範に生じた場合に通知	障害検知から 120 分以内	サービスポータル またはメール
メンテナンス	サービスへの影響を伴うメンテナンスを行う場合に通知	原則 10 日前まで	サービスポータル またはメール
緊急メンテナンス	緊急メンテナンスの実施時	なるべく早く	サービスポータル またはメール

2. サービスのセキュリティ

2-1. 通信の暗号化

接続元端末（SecureDesktop Client）と接続先端末（Splashtop Streamer）間の通信は、端末間で暗号化が行われます。本サービスでは暗号化された通信を中継するのみで、通信内容は把握しません。

下記の各端末から本サービスに対する通信は、暗号化が行われます。

- ・ Soliton KeyManager からの証明書取得・更新時のユーザーID、パスワード認証
- ・ パスワード変更サイトへの接続
- ・ Web コンソールへの接続
- ・ ドキュメント参照ポータルへの接続

2-2. ユーザー認証

各端末から本サービスへの接続では、すべて認証が必要です。認証の方式は下記の通りです。

Splashtop Streamer からサービスシステムへの接続	証明書によるクライアント認証、およびユーザーID/パスワード認証 ※1
SecureDesktop Client からサービスシステムへの接続 ※2	証明書によるクライアント認証、およびユーザーID/パスワード認証 ※1
Soliton KeyManager からの証明書取得・更新	ユーザーID、パスワード認証
パスワード変更サイトでのパスワード変更	証明書によるクライアント認証、およびユーザーID/パスワード認証 ※1
Web コンソールへの接続	証明書によるクライアント認証、およびユーザーID/パスワード認証 ※2
ドキュメント参照ポータルへの接続	ユーザーID、パスワード認証

※1 接続に使用する証明書とユーザーID は、接続時の認証においては紐づいていません。

※2 一定条件を満たす場合、SecureDesktop Client から Splashtop Streamer に直接通信します。この場合の通信にも同じ認証が適用されます。

2-3. 証明書

本サービスに接続する下記の端末（PC、スマートフォン等）に、本サービスで発行する証明書をインストールする必要があります。

- ・ 接続先端末（Splashtop Streamer 端末）
- ・ 接続元端末（SecureDesktop Client 端末）
- ・ Web コンソール、パスワード変更サイトに接続する端末

本サービスで発行する証明書の仕様は下記の通りです。

証明書発行枚数	1 ユーザーアカウントあたり 5 枚まで
証明書の取得方法	Soliton KeyManager ソフトウェアにより取得
証明書の有効期限	2031 年 12 月 31 日
証明書の失効	当社サポートページよりお申込みください。ユーザーID または APID を指定して失効可能です。失効作業には時間を要することがあります。 (目安： 1～3 営業日)。

2-4. ユーザーID とパスワード

ユーザーID と初期パスワードは当社で発行し、ドキュメント参照ポータルからのダウンロードにより提供します。ご利用にはブラウザからパスワード変更サイトに接続し、初期パスワードから変更して使用してください（ユーザーID は変更できません）。パスワードの初期化は当社サポートページよりお申し込みください。

2-5. データの暗号化

本サービスシステム内に保存されているパスワードは暗号化されています。その他のデータは暗号化されていません。

2-6. クリップボード制御

SecureDesktop Client のセキュリティ機能として、接続元端末へのクリップボード転送を制限しています。この機能により、接続先端末（会社の PC 等）でコピーした情報を、接続元端末（自宅の PC など）にペーストすることができないように制御しています。

3. サービス導入時の確認事項

本サービスの導入に際しては、下記の条件をご確認ください。

3-1. サービス指定ソフトウェア

本サービスを使用する接続元、接続先となる PC に対して、サービス指定ソフトウェアをインストールする必要があります。

種別	サービス指定ソフトウェア名
接続元 PC	Soliton SecureDesktop Client / Soliton KeyManager
接続先 PC	Streamer / Soliton KeyManager

サービス指定ソフトウェアがサポートする OS、サポート対象バージョンに関して下記の情報をご確認ください。

マルチデバイス製品 サポート OS 一覧

https://www.soliton.co.jp/support/sms_supportos.html

クラウドサービスのサポートポリシー

https://www.soliton.co.jp/support/support_policy/support_policy_cloud.html

3-2. 使用する通信

サービスの利用に必要な通信について下記の FAQ に記載しています。必要な通信が行えるようにファイアウォールの設定変更等を行って頂く必要があります。

<https://faq1.soliton.co.jp/faq/show/10449>

3-3. Soliton SecureDesktop の機能に関する特記事項

3-3-1. ポリシー設定

オンプレミス版の Soliton SecureDesktop アプライアンスでは、SecureDesktop Center のポリシー設定により端末の設定の強制などが可能ですが、本サービスではポリシー設定は下記の設定に固定しており、変更できません。

- ・ クライアントでパスワードの自動保存を許可する
- ・ ストリーマー OS へのログインを要求する
- ・ ストリーマーの設定変更を禁止しない

- ・ セッションタイムアウト 30 分
- ・ ストリーマーの画面非表示を強制化しない

3-3-2. プロキシ利用に関する注意

Splashtop Streamer / SecureDesktop Client / Soliton KeyManager から本サービスへの通信がプロキシサーバーを経由する場合、プロキシサーバーによっては正しく動作しない場合があります。

Windows 版 Splashtop Streamer/ SecureDesktop Client のプロキシ設定に関しては、下記 FAQ を参照してください。

<https://faq1.soliton.co.jp/faq/show/9767>

3-3-3. Wake On LAN 機能

本サービスでは、Wake On LAN 機能は利用できません。

3-3-4. 使用できる時間帯の制限

本サービスでは、使用できる時間帯の制限はできません。

3-3-5. 同時接続

本サービスでは、複数の接続元端末から 1 台の接続先端末に同時接続すること、および 1 台の接続元端末から複数の接続先端末に同時接続することはできません。

3-3-6. 接続先端末の画面非表示機能

Splashtop Streamer のセキュリティ機能として、接続先端末にリモートデスクトップ接続中は画面を非表示にする機能がありますが、PC の OS やグラフィックドライバの仕様など、環境固有の条件により正しく動作しない場合があります。